

# Sensibilisation à la communication bienveillante

Programme générique en date du 15 mars 2023. Il peut être adapté à vos besoins.

<b>Présentation générale</b>	Formation expérientielle qui s'appuie sur l'identification des besoins individuels pour développer la compréhension de son profil de communication.  A partir d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de mises en situation, la journée permet d'aborder et de pratiquer l'empathie et l'auto-empathie, puis de l'écoute empathique.
<b>Pré-requis</b>	Pas de pré-requis théoriques.  Un questionnaire préalable permet de repérer l'état des connaissances des stagiaires afin d'ajuster les apports théoriques.  La motivation de découvrir la communication inter-personnelle est un plus.
<b>Objectifs généraux</b>	Développer les pratiques relationnelles en équipe  Sensibiliser à la communication bienveillante et en particulier l'empathie et de l'écoute active
<b>Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables</b>	Identifier ses compétences individuelles de communication,  Exprimer ses besoins notamment face aux situations complexes de communication,  Appliquer une communication bienveillante au service du projet d'accompagnement d'usagers,  Formuler des observations avec bienveillance envers autrui,  Repérer les effets de l'empathie dans le processus de Communication NonViolente.
<b>Public concerné</b>	Professionnels travaillent en équipe ou mobilisant la communication inter-personnelle dans leur pratique
<b>Modalités d'inscription et délai d'accès</b>	Session à programmer ou sur commande  Groupe de 6 personnes minimum.
<b>Méthodes mobilisées</b>	Mises en situation et imulation d'échanges,  Exercices individuels ou en groupe  Apports théoriques.
<b>Ressources pédagogiques</b>	Livret remis en fin de formation  Support de présentation
<b>Modalités d'organisation</b>	Projection d'un support,  Salle avec suffisamment de sièges, plutôt sans table.
<b>Matériel pédagogique</b>	objets divers, verre, post-its, conte métaphorique
<b>Modalités d'évaluation</b>	Selon la convention : questionnaire préalable, table ronde en fin de formation, questionnaire de satisfaction, entretien post-formation.
<b>Accessibilité des personnes en situation de handicap</b>	Une équipe de référent•es Handicap se tient à disposition pour recueillir tout besoin spécifique. Une solution de compensation est définie et mise en place en lien avec le formateur, la personne concernée. Pour contacter l'équipe de référent•es Handicap : handicap@opteos.fr.
<b>Tarif indicatif</b>	266,00 €  38,00 € de l'heure  Cette prestation de formation est exonérée de TVA conformément à l'article 261 du CGI Tarif inter-entreprises par stagiaire. Contactez-nous pour un tarif de groupe
<b>Durée</b>	7 heures

## Intervenant(e)



### Stéphanie Lamarche-Palmier

Conseil et consultante, maître de conférences associée

- Stéphanie Lamarche-Palmier  
Ingénieure Habitat et Habiter  
Stéphanie Lamarche-Palmier a une expérience de plus de 30 ans en entreprises, en collectivités et dans le secteur de l'ESS. Elle a conduit de multiples projets en tant que salariée ou à titre bénévole. Elle a une solide connaissance des politiques publiques de l'habitat et des problématiques spécifiques de l'exclusion sociale. Sa formation initiale d'Ingénieur des Travaux Publics de l'Etat a été progressivement complétée de pratiques participatives et inclusives pour associer les habitants dans les projets puis le développement des compétences relationnelles.

Depuis près de 20 ans, elle intervient au sein de l'Université de Lille dans les thématiques de de l'habitat et de l'habiter, la gestion urbaine ou l'aménagement durable. Elle apporte un regard prospectif sur les pratiques qui lui ont permis dès les années 90 de contribuer au développement de l'architecture à Haute Qualité Environnementale, à des entreprises à Impact comme le développement d'entreprise d'insertion.

Sa pratique professionnelle est inclusive dans le respect de toutes les parties prenantes et particulièrement des personnes accompagnées. Elle a conduit plusieurs démarches de co-conception pour divers projets d'innovation sociale, des opérations de constructions ou de rénovation. Aujourd'hui, elle accompagne différentes organisations en appliquant notamment des principes inspirés de la permaculture.

Son CV

[https://formation.opteos.fr/wp-content/uploads/user\\_doc/stephanie/CV\\_Stéphanie\\_Lamarche\\_Palmier\\_2023.pdf](https://formation.opteos.fr/wp-content/uploads/user_doc/stephanie/CV_Stéphanie_Lamarche_Palmier_2023.pdf)

Site Web

<http://pas%20de%20site%20web%20personnel>

### Ses réalisations

#### Intervention collective et formation pour adultes

- Organisation et pilotage d'ateliers collaboratifs de 8 à 250 participants sur l'accès aux droits, les diagnostics territoriaux, la lutte contre le mal-logement...
- Animation de séminaire d'organisation inspirés des principes de la permaculture (6 à 20 personnes).
- Formation dans les domaines de l'exclusion sociale auprès de fonctionnaires territoriaux
- Journées de réflexion d'équipe (secteur de l'ESS) (conception, animation, restitution)
- Conception, animation d'intervention collective pour développer la confiance en soi
- Dispositif de formation-action pour améliorer la communication et les relations en équipe
- Formation et accompagnement au co-développement

#### Enseignement

- Maître de conférences Associé pour le Master Aménagement & Urbanisme/ parcours Habitat&Habiter depuis 2020
- Enseignement en Licence 1 « gestion urbaine-carrières sociales » depuis 2005
- Découverte du milieu professionnel en Licence 3 « conception et gouvernance des projets d'aménagement durable. » – 2015-2020
- Sensibilisation au mal-logement et à l'exclusion en Sociologie ou Droit

#### Animation et intervention en collectif

- Copilotage de groupes de travail pour le Conseil de Développement de la MEL.
- Animation de groupes participatifs sur les politiques de lutte contre la précarité énergétique ou l'engagement citoyen, élaboration d'outils collaboratifs.
- Pilotage du groupe de rédaction des éclairages régionaux sur l'état du mal logement dans les Hauts de France avec salariés, bénévoles et partenaires, pour l'agence Hauts-de-France de la fondation Abbé Pierre.
- Montage de groupes de parole et de concertation avec les habitants

#### Politiques de l'habitat

- Etude de PLH en groupement pour la CA2C
- Participation au sein de comités techniques pour l'élaboration des PLH de collectivités entre 2003 et 2020 (MEL, CUD, CALL, CAHC, CUA, CAD, CAVM, Cœur d'Ostrevent...)
- Contribution à groupes de travail du PDLHI et du PDH du Nord
- Contributrice au sein du Conseil Régional de l'Habitat et de l'Hébergement
- Avec mandat de représentation de la Ville de Roubaix puis en tant que membre titulaire pour la fondation Abbé Pierre.
- Pilotage d'une étude régionale sur la maîtrise d'ouvrage d'insertion pour l'agence régionale de la fondation Abbé Pierre
- Contribution à la stratégie régionale de lutte contre la pauvreté

#### Animation de réseau

- Animation participative du réseau de 35 associations (2010-2020) du mouvement Emmaüs
- Co-Création du Salon Régional à Saint-Sauveur et d'actions de sensibilisations. d'autres événements
- Organisation d'ateliers de concertation avec les compagnons des communautés dans le cadre de la stratégie Nationale de lutte contre la pauvreté (2020)
- Montage d'un forum de la participation des habitants (600 participants) 2018
- Co-Elaboration de l'exposition HABITARIUM sur les questions de l'habitat et de l'habiter avec des acteurs publics et privés du territoire métropolitain au sein de l'EPCC la Condition Publique à Roubaix.

## Contenus